



Terminais de Consultas - Will 1000 e Will 2000



Gradual Tecnologia Ltda. Manual do Usuário Fev./2003

<i>Índice</i>	_____	
ÍNDICE	_____	2
APRESENTAÇÃO	_____	3
ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	_____	4
➤ CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS:	_____	4
➤ CARACTERÍSTICAS MECÂNICAS:	_____	4
INSTALAÇÃO	_____	5
➤ DESEMPACOTANDO	_____	5
➤ CONHECENDO AS INTERFACES	_____	6
➤ MONTAGEM	_____	7
➤ CABEAMENTO	_____	7
➤ VERSÃO RS-485	_____	7
➤ VERSÃO RS-232	_____	8
CONFIGURAÇÃO	_____	9
➤ LIGANDO O TERMINAL	_____	9
➤ CONFIGURANDO O TERMINAL	_____	9
➤ CONFIGURANDO O LEITOR	_____	10
SOLUCIONANDO PROBLEMAS DE INSTALAÇÃO	_____	11
BARRAS PARA CONFIGURAÇÃO DO LEITOR	_____	12
TERMO DE GARANTIA	_____	23

Apresentação

Você acaba de adquirir o melhor equipamento para a apresentação de preços a seus clientes. Este manual tem por objetivo orientá-lo a melhor instalar, configurar e utilizar seu terminal de modo a obter a maior satisfação no investimento efetuado.

Os Terminais de consulta Will-1000 e Will-2000, são fornecidos em duas versões para comunicação com o computador:

RS-485:

- Conexão de até 32 terminais ao PC.
- Cabo de comunicação tipo par trançado de até 1.000 metros.
- Conexão ao PC via interfaces Paralela ou Serial através de uma Computadora.
- Velocidade de comunicação: 177 ou 345Kbps.

RS-232:

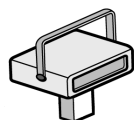
- Conexão ao PC via interface Serial RS-232.
- Protocolo de comunicação VT-100.
- Velocidade de comunicação: 1.200 a 57.600 bps.

Também são fornecidos em duas versões mecânicas de modo a melhor se adaptarem à disposição física de seu ambiente de loja.

Will-1000: Fixação em Parede.



Will-2000: Fixação em Gôndola.



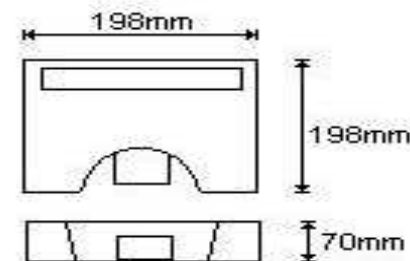
Especificação Técnica

Características Elétricas:

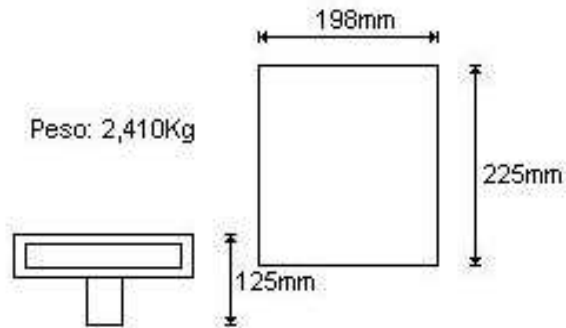
- Display de Cristal Líquido (LCD) de 2 linhas e 20 colunas.
- Leitor de código de barras laser LS-1220 integrado.
- Interface para teclado externo.
- Alimentação: 90 a 240 Vac.
- Consumo: 2,5 W.

Características Mecânicas:

Will-1000:



Peso: 1,290Kg

Will-2000:**Instalação****Desempacotando**

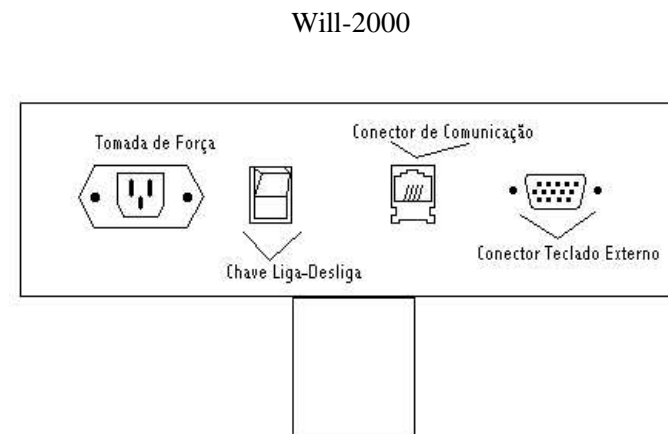
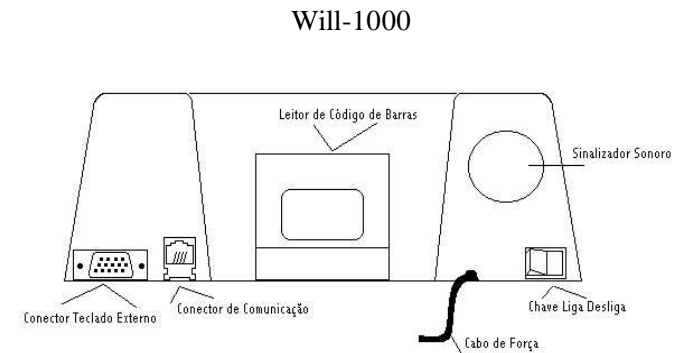
Ao desempacotar seu equipamento, você encontrará:

Will-1000: Terminal, cabo de comunicação e caixa de conexão.

Will-2000: Terminal, cabo de comunicação, caixa de conexão e cabo de força.

Conhecendo as Interfaces

As figuras a seguir mostrarão a localização das interfaces, chaves e conectores as quais serão referenciadas nas seções seguintes:



Montagem

O cabo de comunicação é do tipo telefônico com um conector RJ-11 6x4 em cada extremidade. Deverá ter uma extremidade conectada ao painel do terminal e outra na caixa de conexão.

A versão Will-2000 possui uma entrada de força, onde deve ser ligado o cabo de força, fornecido junto com o equipamento. A versão Will-1000 têm o cabo de força integrado ao gabinete.

A fonte do seu equipamento é de seleção automática, funciona de 90 a 240 Vac de entrada.

Para fixação do Will-1000, utilize o gabarito anexo ao manual.

Cabeamento

Versão RS-485

Para a versão RS-485 devemos instalar um barramento de comunicação. Este deve ser feito com um cabo 'par trançado'. Recomendamos a utilização das seguintes especificações:

Barramento de até 500 metros: AFS 1P 24 AWG – KmP
AFD 1P 24 AWG – KmP

Barramento acima de 500 metros: AFS 1P 22 AWG – KmP
AFD 1P 22 AWG – KmP

Estes cabos possuem 2 fios e uma malha. Para fazermos a instalação devemos utilizar as caixas de conexão fornecidas com os equipamentos.

O primeiro ponto é sempre próximo à comutadora. Conecte um dos fios no parafuso que tem o fio vermelho (comunicação -) da caixa de conexão e o outro fio no parafuso que tem o fio preto (comunicação +). A malha deve ser ligada no parafuso que está com o fio verde. Nesta caixa de conexão ligaremos a comutadora.



Leve o cabo de comunicação da caixa de conexão até o ponto onde deve estar o primeiro terminal de consulta, conectando-o em outra caixa de conexão. É importante manter o mesmo procedimento da ligação da primeira caixa e assim sucessivamente até a última caixa de conexão da instalação, onde o cabo termina.

Versão RS-232

Nesta versão o cabo de comunicação possui um conector RJ-11 em uma ponta e na outra um conector do tipo DB-09 Fêmea.

A pinagem do cabo é descrita à seguir:

Pino	Sinal
1	ligado aos pinos 4 e 6
2	Tx
3	Rx
4	ligado aos pinos 1 e 6
5	terra
6	ligado aos pinos 1 e 4
7	ligado ao pino 8
8	ligado ao pino 7
9	desconectado

Configuração

Ligando o Terminal

Ao Ligarmos o Terminal de Consulta, será apresentada no display a seguinte mensagem:

Gradual Tecnologia
Tid:xx Vers.X,Yn ???

Após alguns segundos, nas posições onde temos ??? deverá ser escrito a seqüência “OK.”. Este é o sinal final de que todas as inicializações do terminal já terminaram e que ele está pronto para operar.

Caso a mensagem “OK.” não apareça no display do Terminal, ele não irá se comunicar com o computador.

Configurando o Terminal

Para alterarmos as configurações do Terminal, necessitamos de um teclado de configuração. Este teclado pode ser de 16 teclas ou 44 teclas e deve ser conectado na interface OD-15 no painel traseiro do terminal.

Algumas teclas do teclado de configuração assumem características especiais durante o processo de configuração:

	16 Teclas	Qwerty	Numérico
Entrar no Config	‘.’	‘Z’	‘V’
Alterar Parâmetro	‘0’ e ‘,’	‘X’ e ‘C’	‘W’ e ‘X’
Confirmação do Parâmetro	‘.’	‘Z’	‘V’

Para iniciar a rotina de configuração, devemos desligar o Terminal e ligá-lo mantendo a tecla de entrada no ‘config’ pressionada.

Terminal RS-485

	Tela do Terminal	Valores Válidos
Endereço do Terminal	Terminal:	00 a 31
Tipo de Teclado	Teclado:	Numer., Qwerty e 16 Tec.

Terminal RS-232

	Tela do Terminal	Valores Válidos
Baud Rate	Velocidade:	1200, 2400, 4800, 9600, 14400, 19200, 38400 e 57600
Tipo de Teclado	Teclado:	Qwerty e Numer.

Configurando o Leitor

Em ‘Anexos’ temos os códigos de barras que permitem a configuração do leitor acoplado ao Terminal. Com a leitura dos códigos, você pode alterar o modo de funcionamento do leitor adaptando-o à suas necessidades específicas.

Quando do fornecimento do equipamento, o leitor estará configurado com as seguintes características:

- Todos os códigos habilitados.
- Prefixo: nenhum.
- Sufixo: <enter>.
- Velocidade de comunicação: 9.600 Bps.
- Paridade: Par.
- Número de Bits: 7.

A leitura do código de barras ‘Set Defaults’ fará com que o leitor apague o feixe laser de leitura. Caso você leia este código, desligue e ligue o

terminal que automaticamente ele comandará o leitor para que ative novamente o feixe laser.

Recomendamos que não sejam alterados os parâmetros de Velocidade, Paridade e Número de Bits, pois o Terminal trabalha com valores 'default' do leitor.

Solucionando problemas de Instalação

Problema	Possível Causa	Solução
O terminal não liga.	O cabo de Força não está ligado.	Ligar o cabo de força à rede elétrica.
	O cabo de força não está conectado ao terminal (Will-2000).	Conectar o cabo de força ao terminal.
	A chave liga/desliga está desligada.	Ligar a Chave.
O leitor de código de barras não acende o feixe laser.	O terminal está desligado.	Ligar o terminal.
	Foi lido o código "Set Defaults" da tabela de configuração do leitor.	Desligar e ligar o terminal para que ele inicialize o leitor.
O leitor de código de barras acende o feixe mas não lê os códigos.	O leitor não está configurado para leitura deste formato.	Utilize o Anexo para fazer a configuração de leitura do leitor.
O Leitor acende o feixe Laser mas a mensagem 'OK.' Não aparece no display.	O leitor perdeu a configuração	

	Foram modificados os parâmetros de comunicação do leitor.	Reinicializar o leitor lendo o código "Set Defaults" da tabela de configuração do leitor
O Leitor lê mas não há resposta de leitura.	O Terminal não está conectado ao barramento de comunicação.	Conectar o terminal ao barramento de comunicação.
	A caixa de conexão está com algum problema ou as conexões estão erradas.	Checar de acordo com o tópico 'Cabeamento' a conexão dos cabos do barramento de comunicação.

Barras para Configuração do Leitor










A seguir, uma relação com os códigos de barras para configuração do leitor de código de barras.

LS 1220

SET DEFAULTS	
--------------	---

CODE TYPE

ENABLE ALL CODE TYPES	
DISABLE ALL CODE TYPES	
ADD CODE 39	
ADD CODE 39 FULL ASCII	
ADD UPC/EAN	
ADD CODE 128	
ADD EAN 128	
ADD D 2 of 5	
ADD I 2 of 5	

ADD CODABAR	
ADD CODE 93	
ADD MSI PLESSEY	
DELETE CODE 39	
DELETE CODE 39 FULL ASCII	
DELETE UPC/EAN	
DELETE CODE 128	
DELETE EAN 128	
DELETE D 2 OF 5	
DELETE I 2 OF 5	

DELETE CODABAR	
DELETE CODE 93	
DELETE MSI Plessey	





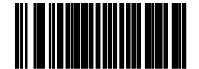
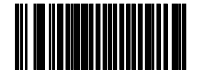
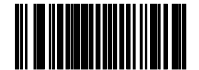
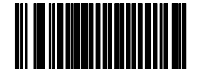

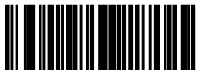
CODE LENGTHS

I 2 OF 5 1 DISCRETE LENGTH	
I 2 OF 5 2 DISCRETE LENGTHS	
D 2 OF 5 1 DISCRETE LENGTH	
D 2 OF 5 2 DISCRETE LENGTHS	
 0	 1
 2	 3

 4	 5
 6	 7
 8	 9
CANCEL	

DECODE OPTIONS

TRANSMIT UPC-A CHECK DIGIT	
TRANSMIT UPC-E CHECK DIGIT	
CONVERT UPC-E TO UPC-A	
ENABLE EAN ZERO EXTEND	
TRANSMIT "NO DECODE" MESSAGE	

DECODE UPC WITH 2 SUPPLEMENTALS	
DECODE UPC WITH 5 SUPPLEMENTALS	
AUTODISCRIMINATE UPC WITH OR WITHOUT SUPPLEMENTS	
DO NOT TRANSMIT UPC-A CHECK DIGIT	
DO NOT TRANSMIT UPC-E CHECK DIGIT	
DO NOT CONVERT UPC-E TO UPC-A	
DISABLE EAN ZERO EXTEND	
DO NOT TRANSMIT "NO DECODE" MESSAGE	
DISABLE DECODE UPC WITH 2 SUPPLEMENTALS	
DISABLE DECODE UPC WITH 5 SUPPLEMENTALS	

DISABLE AUTODISCRIMINATE UPC WITH OR WITHOUT SUPPLEMENTS	
ENABLE DECODE UPC ONLY	
ENABLE 1 MSI PLESSEY CHECK DIGIT	
MSI 2 CHECK DIGITS MOD 10-MOD10	
VERIFY CODE 39 CHECK DIGIT	
BUFFER CODE 39	
BEEP AFTER GOOD DECODER	
ENABLE CLSI EDITING	
ENABLE NOTIS EDITING	
DISABLE DECODE UPC ONLY	

ENABLE 2 MSI PLESSEY CHECK DIGIT	
MSI 2 CHECK DIGITS MOD 11- MOD10	
DO NOT VERIFY CODE 39 CHECK DIGIT	
DO NOT BUFFER CODE 39	
DO NOT BEEP AFTER GOOD DECODER	
DISABLE CLSI EDITING	
DISABLE NOTIS EDITING	

UPC-A PREAMBLE

NONE	
SYSTEM CHARACTER	

SYSTEM CHARACTER & COUNTRY CODE	
------------------------------------	--

UPC-E PREAMBLE

NONE	
------	--

SYSTEM CHARACTER	
------------------	--

SYSTEM CHARACTER & COUNTRY CODE	
------------------------------------	--

PREFIX/ SUFIX VALUES














PREFIX	
--------	--














SUFFIX 1	
----------	--

SUFFIX 2	
----------	--

 0	 1
-------	-------

 2	 3
-------	-------

 4	 5
 6	 7
 8	 9
CANCEL	
SECURITY OPTIONS	
NONE	
CHECK AMBIGUOUS CHARACTER	
CHECK ALL CHARACTER	
UPC SECURITY ZONE	
 0	 1

 2	 3
 4	 5
 6	 7
 8	 9
CANCEL	
BI-DIRECTIONAL REDUNDANCY ENABLED	
BI-DIRECTIONAL REDUNDANCY DISABLED	
RS-232C OPTIONS	
7-BIT	
8-BIT	



Termo de Garantia

A **Gradual Tecnologia Ltda.**, garante a qualidade do produto adquirido, pelo prazo de 01 (hum) ano a contar da data da compra descrita na Nota Fiscal.

Este Termo garante contra defeitos de fabricação e/ou material, comprometendo-se a vendedora a reparar o produto ou substituí-lo por outro da mesma espécie, ou, ainda, por outro de igual função. O serviço de reparação ou a substituição será executado, exclusivamente, nas dependências da **Gradual Tecnologia Ltda.**

Será de responsabilidade do comprador, o abaixo descrito:

- Apresentar a Nota Fiscal de venda;
- Anexar à N.F., um descritivo do defeito apresentado;
- Enviar o produto devidamente embalado;
- Os custos de transporte, ida e volta.

Esta garantia perde a eficácia, nos seguintes casos:

- Utilizar o produto fora das especificações;
- Acidentes, mau uso e desgastes de partes consumíveis;
- Sofrer qualquer alteração, modificação ou adaptação, sem o consentimento expresso da Gradual Tecnologia Ltda;
- Assistência Técnica e/ou manutenção, através de terceiros não autorizados pela Gradual Tecnologia Ltda;
- Alteração ou violação do nº de série.

Equipamento: _____
No. de Série: _____
Nota Fiscal: _____